



特定非営利活動法人

全国認定こども園協会 会員限定

クレーム対策セミナーのご案内



2022年9月7日(水)

17:00 ~ 18:30

オンラインにて開催!

先着100名定員

共催：(株)第一成和事務所
損保ジャパン(株)

講師：能村 仁美 氏

SOMPO リスクマネジメント(株)

医療・介護コンサルティング部

上級コンサルタント・看護師

特定非営利活動法人全国認定こども園協会の会員の方へ向け、
クレーム対応方法に関するセミナーを開催いたします。

◇園の運営にミスはないのにクレームをつけられた…

◇保育料に関して抗議されている…

◇事実に反する批判をインターネットに書き込まれた…

こんなとき、**どう対応すべきかお困りではないですか？**

日常の園の運営に伴う不安を少しでも取り除くことが
出来ればと思っておりますので、ふるってご参加ください!

参加費用：無料

参加資格：全国認定こども園協会の会員であること

申込方法：下記 URL または QR コードから WEB ページで申込

<https://onl.la/AFZKPQu>



本セミナーに関するお問い合わせは第一成和事務所にて承ります。(TEL 03-3669-2831)
なお、セミナーに関する責任は全国認定こども園協会が負うものではありません。